

ثقافة المنظمات الناجحة

الملتقى الإداري الرابع للجمعية السعودية للإدارة
٢١-٢٢/٢/١٤٢٧ هـ

د. عبدالمحسن العرفج

التخصية

المركز أو الجواهر
السلوكيات والعادات
الرموز

من كتاب Culture.com

أصول غير ملموسة

الصورة الذهنية

دعم النجاح والتميز

الأزمات

ردود الفعل

التحالفات الاستراتيجية

الثقافة والقيادة

قديم تحفيز

قديم تميز

فيلم تنظيم

مداھنة وواسطة

شخص غير مناسب

مِجَامِلَةٌ

أَدَاءٌ ضَعِيفٌ

وَمُنْتَجَبَاتٌ رَدِيئَةٌ

لا لا لا لا لا

لا للمبادرات

نقد

التخطي عن الابتكار
والمحاولة

سوء الظن

التعظيم

الفرديّة و عدم التعلّم

والتّحسّن

المصلحة الخاصة

عدم الانتماء

دلو الثقة

نقطة نقطة

تفقد بالكلية

”بناء الثقة يشبه ملء وعاء من الماء نقطة
نقطة... وعليك أن تتخيل المرارة التي
يخلفها انسكاب الماء بسبب حركة
خاطئة“

Dean Spitzer, Super Motivation

فقد تحفیز

الانتماء	المشاركة، التمكين، اللامركزية
الابتكار	المبادرة
الشفافية	الالتزام
المخاطرة	التقدير
العمل الجماعي	الثقة
التطوير المستمر	الاحترام
الإنجاز	الوقت
الشراكة	الدافعية والحماس
رضا العميل	تخطيط وتنفيذ وقياس
الجودة	التواصل

المنتج، حلول متكاملة،
خدمة العملاء، فنون
الإنتاج، البيع والتوزيع
Strategy Bites Back

السعر، الجودة، الخدمات
المصاحبة، الإتاحة، الصورة
الذهنية
The Myth of Excellence

نمو، ربح
The Value Growers

الربح (أداء)، رضا العملاء
والتواصل معهم (تسويق)، الجودة
والسرعة والابتكار (منتج)، العلاقة
مع الموردين والموزعين والموظفين
Balanced Scorecard (نمو)

منتج، عملاء، تشغيل
The Discipline of market
Leaders

محاسبة، تسويق، تشغيل، تدريب
Strategy Maps

التشغيل

التكلفة

راحة و سهولة

السرعة والبساطة والانسائية

الالتزام (التنفيذ، اللوائح، القياس)

المنتج

الجودة والتصميم

الابتكار

التطوير المستمر

العمل الجماعي

العملاء

علاقة حميمة وشخصية مع العملاء

حلول متكاملة (فهم الاحتياجات)

الاتصال الفعال

اللباقة والصبر والتقدير

الربح

التخطيط

التكلفة وتأمين الأرباح

القياسات المحاسبية

الشفافية

النمو

التعلم

المخاطرة

الابتكار

المبادرة

الثقافة المتوازنة

$$١٢ = (٤) ٢ + ٤$$

القائد

ثقة

محفز

ثقة (لا مركزي)

ثقافة عدم الثقة

الفوضى، الشك، الانعزال والانطواء،
التركيز على الداخل، الظلم، قلة
المبادرات، تقلص الطموحات، التنصل
من المسؤولية، التعقيم، اللوم والنقد،
قلة الاحترام، والسلبية

ردود الفعل والتحالفات

ثقة	شك
حوافز	عقاب
تفاوض	تشاورم
ابتداع	اتباع
إيجابي	سلبي
هجومى	دفاعى
نجاح	فشل

ع
خالد بن
عبد
ع

